

World PloneDay

**io-Comune e gli strumenti per la
comunicazione e la digitalizzazione - AgiD
compliant - della PA**



27 Aprile 2022

REDTURTLE

Di cosa parliamo

- **Digitalizzazione** della P.A.
- Linee guida **AgiD**
- **Strumenti abilitanti** alla comunicazione e digitalizzazione (io-Comune, io-Prenoto, io-Cittadino)

Piano triennale per l'informatica 2020-2022

- Favorire lo sviluppo di una **società digitale**, in cui i servizi mettono al **centro** i cittadini e le imprese, attraverso la **digitalizzazione** della **Pubblica Amministrazione**, che costituisce il **motore di sviluppo** per tutto il Paese



• it

Piano Triennale 2020-2022
per l'informatica nella Pubblica Amministrazione





Ministro per l'innovazione
tecnologica e la transizione
digitale

Ministro

Dipartimento

Progetti

Notizie

[Home](#) / [Dipartimento](#) / [Focus](#) / Italia digitale 2026

Italia digitale 2026

Obiettivi e iniziative per il digitale nel Piano n
ripresa e resilienza

ARGOMENTI

Italia digitale 2026

PA digitale 2026

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

- Il 27% delle risorse totali del PNRR sono dedicate alla **transizione digitale**
- La strategia per l'Italia digitale si sviluppa su **due assi**:
 - **copertura** di tutto il territorio con reti a **banda ultra-larga**
 - **digitalizzazione** della Pubblica Amministrazione:

Per mettere l'Italia nel gruppo di testa in Europa entro il 2026 il PNRR pone **cinque** ambiziosi **obiettivi**:

► Italia Digitale 2026



identità digitale
% popolazione

70%



adozione cloud
% PA

75%



competenze digitali
% popolazione

70%



servizi pubblici online
% servizi pubblici
essenziali

80%



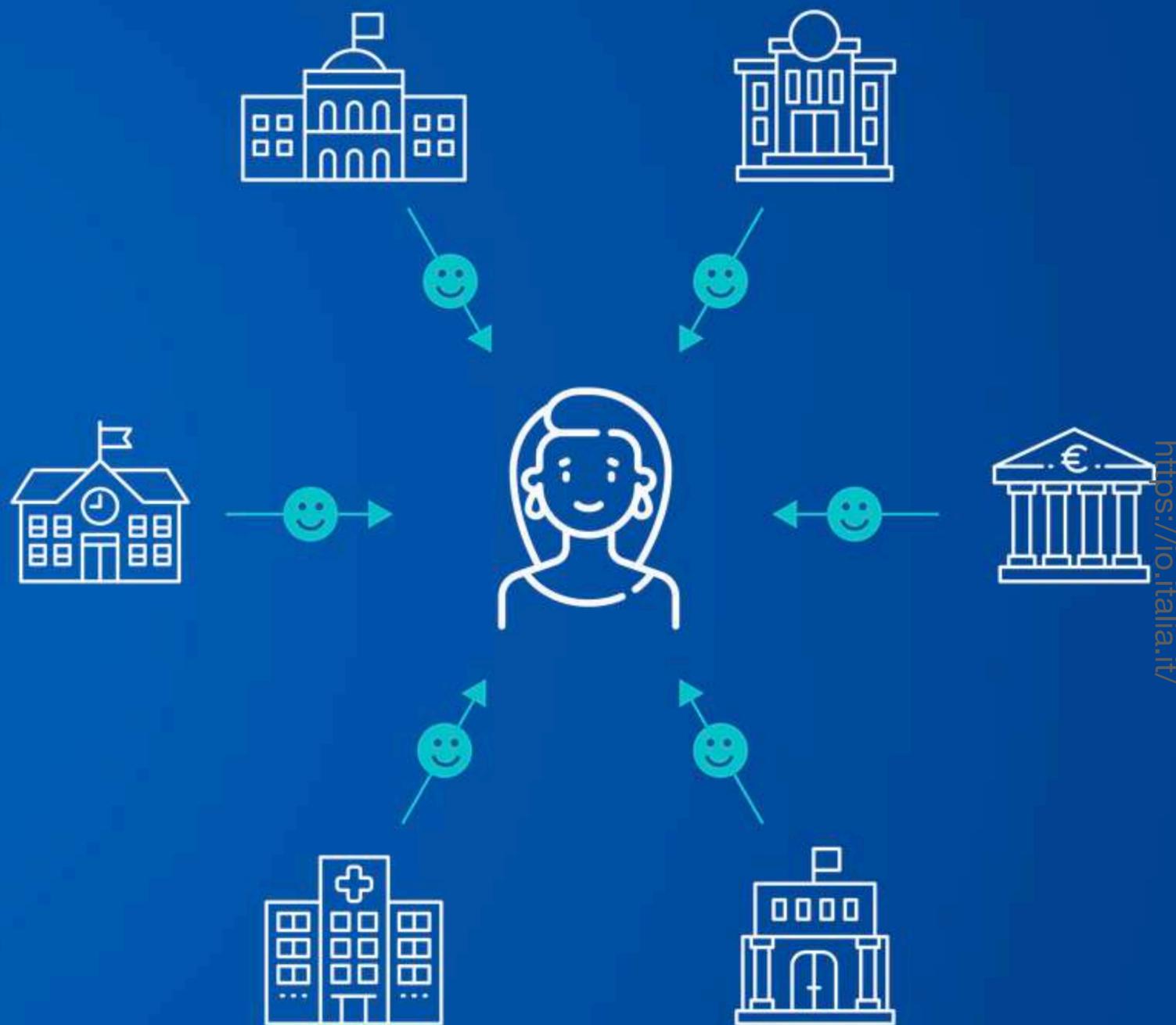
connessione banda ultra larga
% famiglie

100%

•MITD

I cittadini al centro

- La Pubblica Amministrazione offre ai cittadini **contenuti e servizi**
- AgID ha intrapreso un percorso per la definizione di **servizi online** più semplici e orientati alle esigenze dei cittadini



Linee guida di design per i servizi digitali della PA

Le linee guida per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione sono uno strumento di lavoro per la Pubblica Amministrazione e i loro fornitori, e servono ad orientare la progettazione di ambienti digitali fornendo indicazioni relative al [service design](#) (progettazione dei servizi), al [content design](#) (progettazione dei contenuti), alla [user research](#) (ricerca con gli utenti), e alla [user interface](#) (interfaccia utente).

La versione stabile delle Linee Guida corrisponde a **2020.1**.

L'obiettivo principale

Far sentire i cittadini a proprio agio: fare in modo che la **tecnologia** sia uno **strumento per ottenere informazioni**, in maniera chiara.



LE LINEE GUIDA

A chi si rivolgono?



COMUNI

Per i Comuni sono state stilate
linee guida specifiche

Progetto: [Designers Italia](#)

Amministrazione: [italia](#)

Informazioni

stabile

Scarica

Design dei siti web dei Comuni italiani

Documentazione del modello per i siti web dei Comuni italiani basato sul design system di Designers Italia.

Product owner

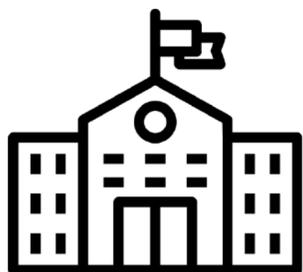
Team per la Trasformazione digitale

Project manager

Lorenzo Fabbri

LE LINEE GUIDA

E altre PA



COMUNI



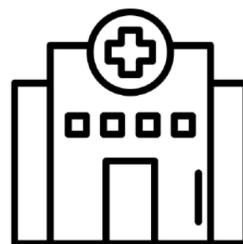
CAMERE DI COMMERCIO



BIBLIOTECHE



UNIVERSITÀ e SCUOLE



OSPEDALI e AUSL



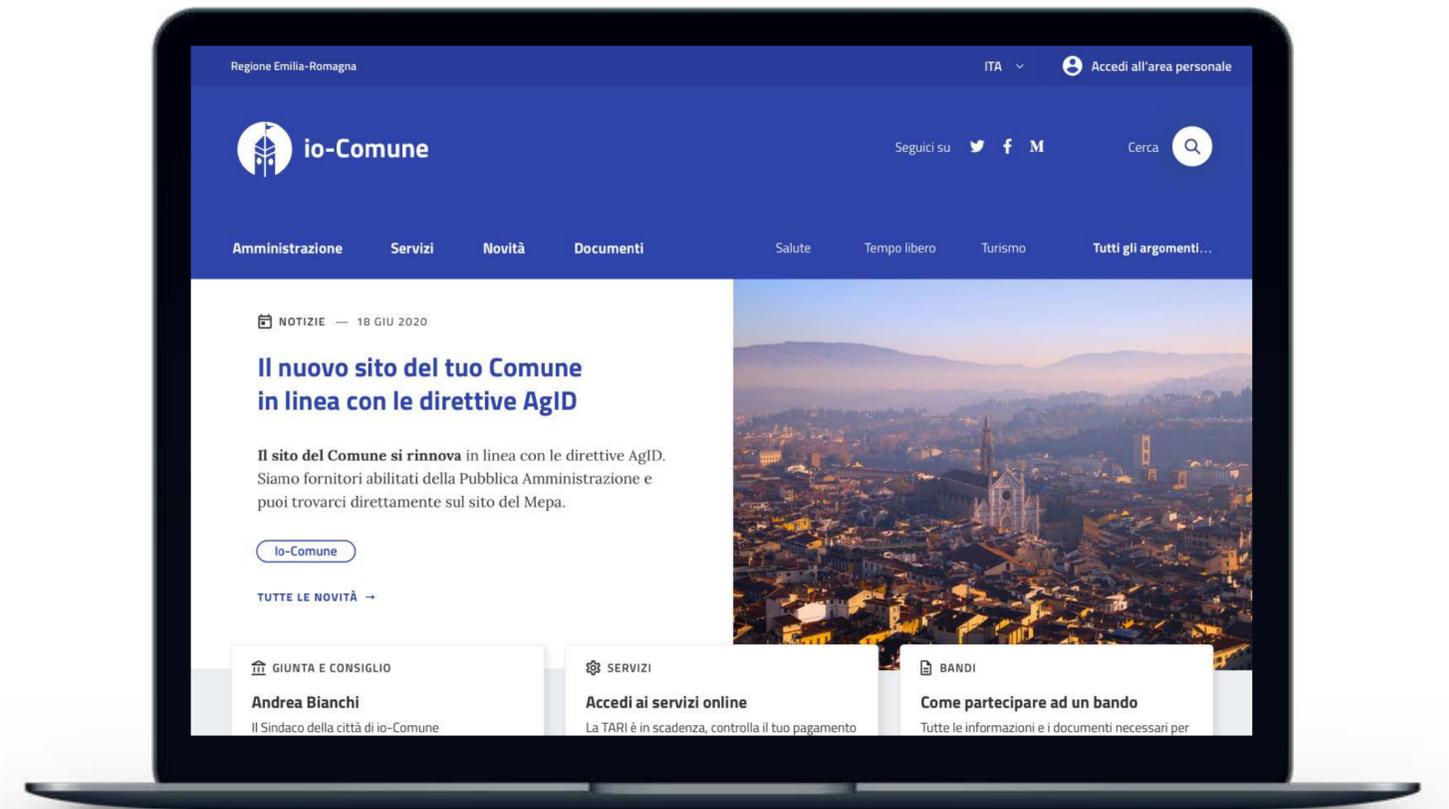
PROVINCE e REGIONI





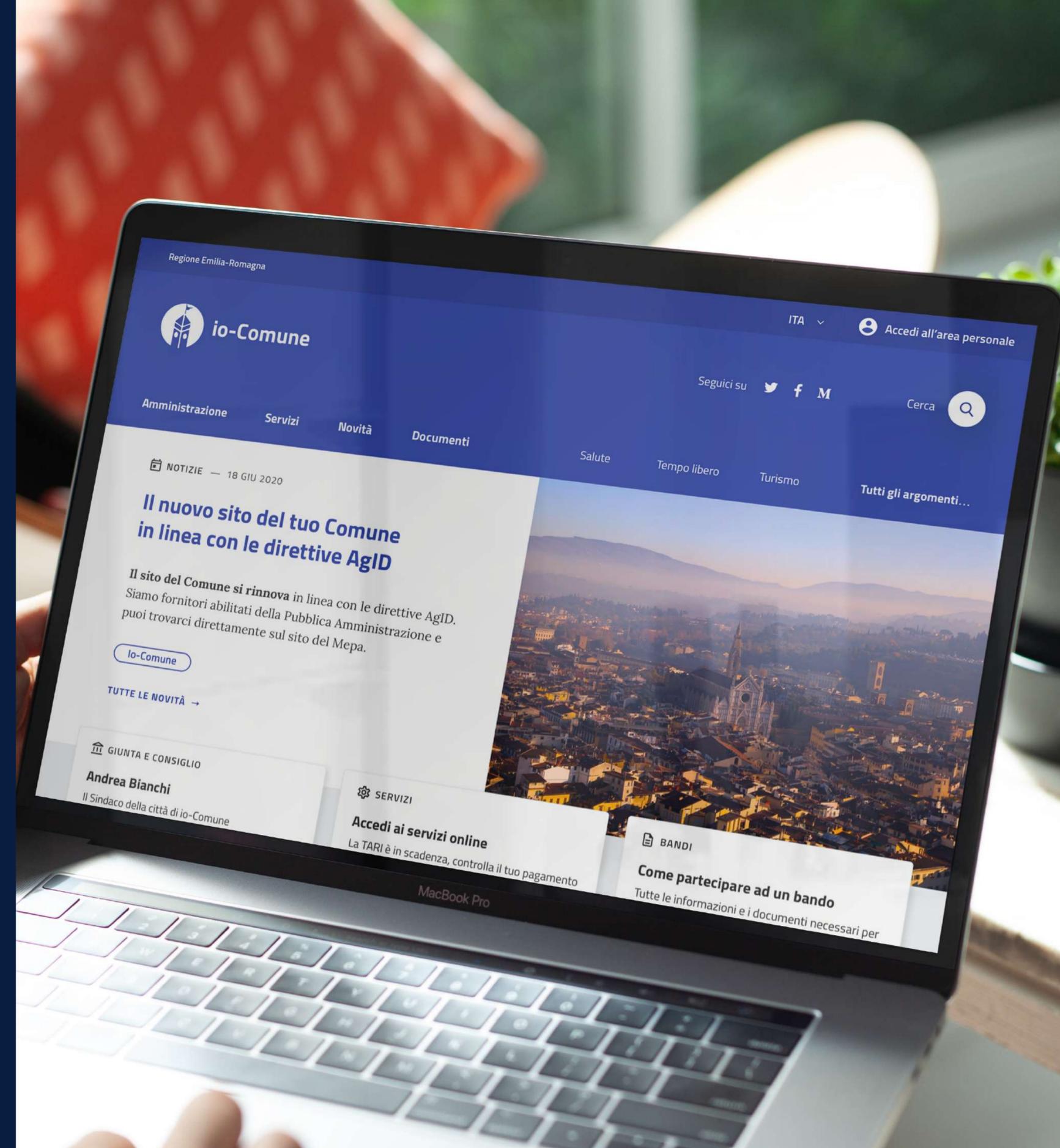
Il portale web per i Comuni d'Italia (e la PA)

Conforme alle linee guida AgID



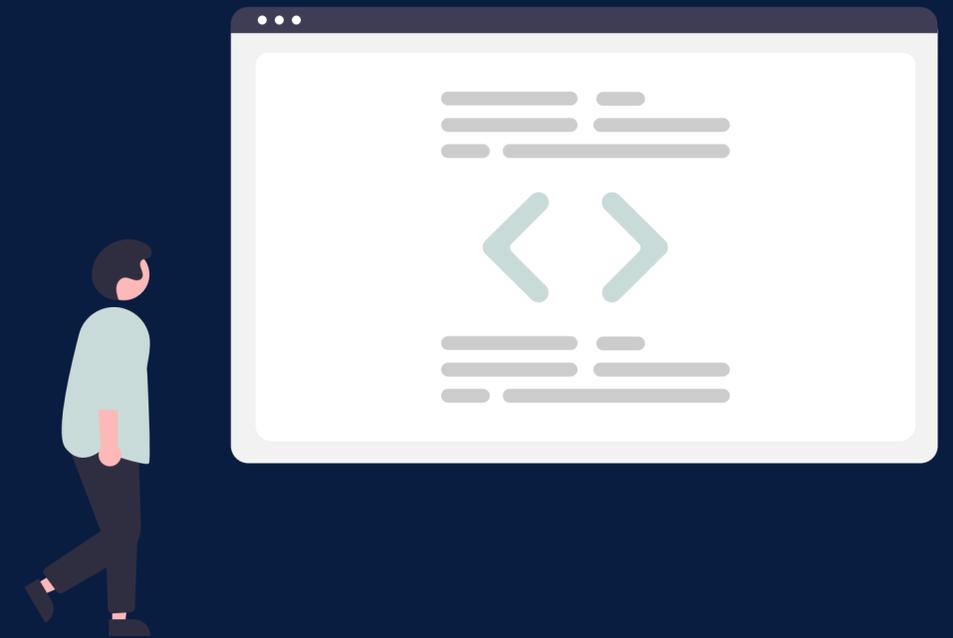
io-Comune: Il sito AgID per i Comuni e altre PA

E' una soluzione **pronta** all'uso
per costruire il sito di un
Comune o adattato per altre **PA**
conforme alle linee guida di
web design di **AgID**





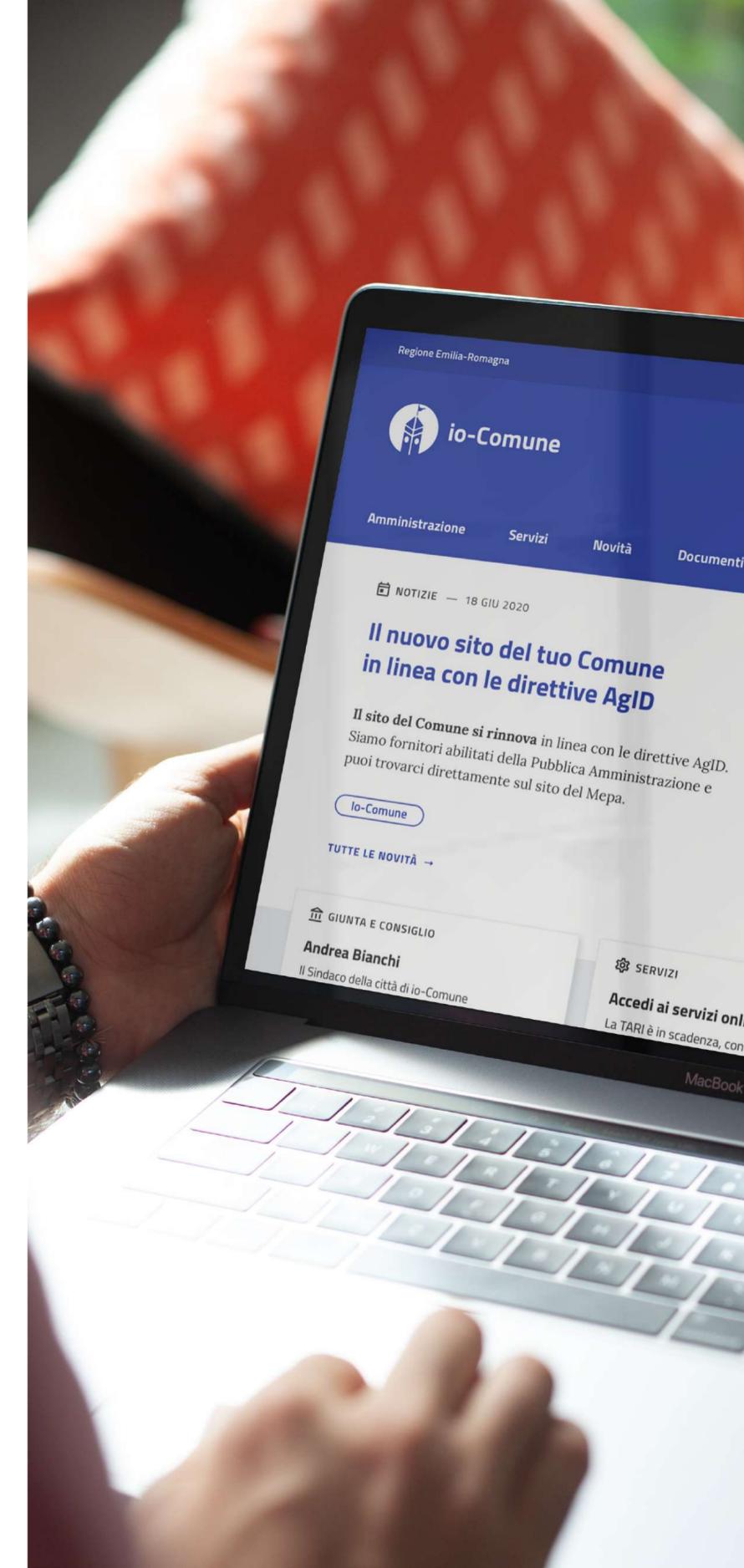
Caratteristiche di io-Comune



CARATTERISTICHE

Caratteristiche principali

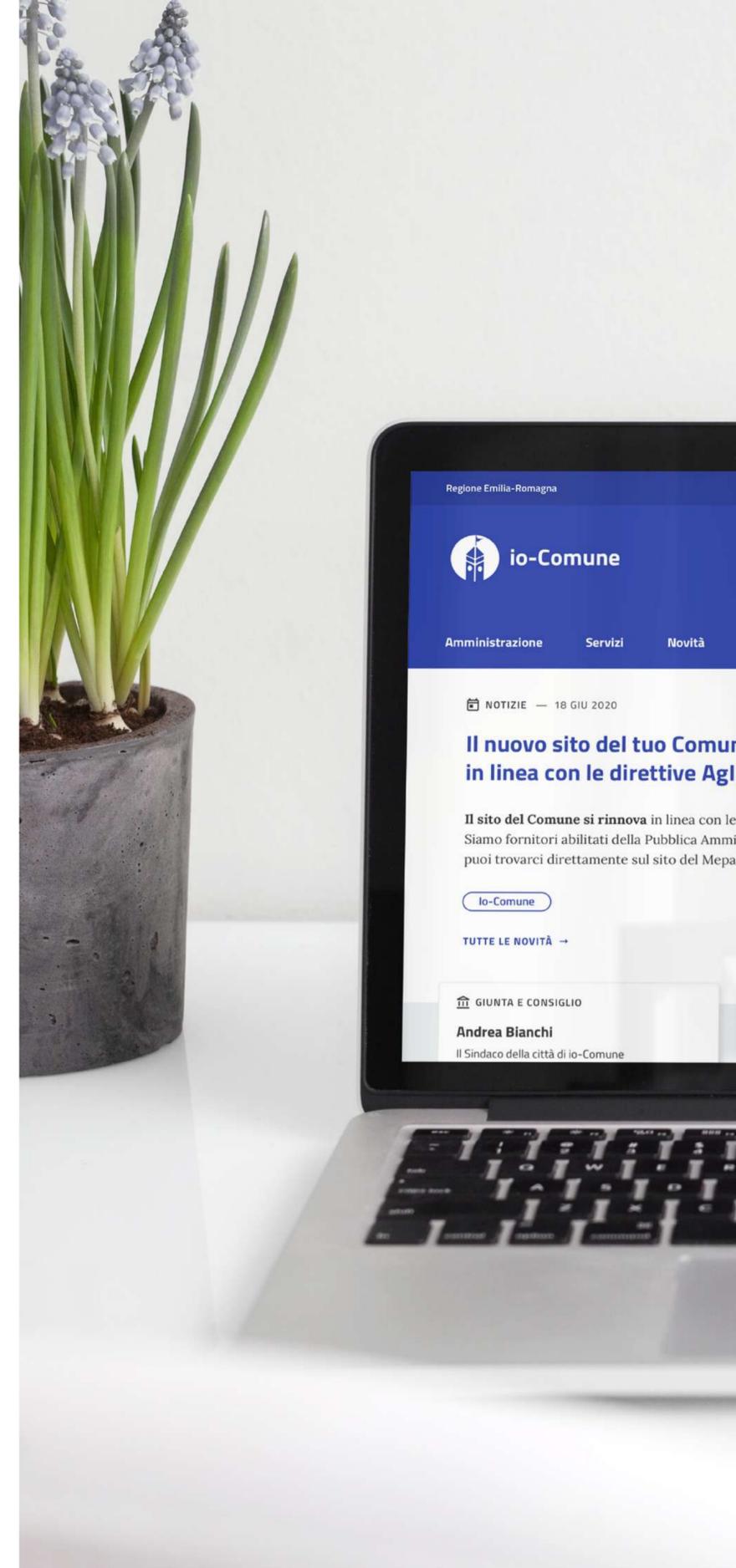
- Supporto delle nuove **linee guida** di web design di **AgiD**
- **“Trovabilità”** dei contenuti da parte dei cittadini
- Comportamento **responsive**
- Gestione **content type** di AgiD
argomenti, servizi, settori, uffici, persone, sindaco, giunta, consiglio, progetti del Comune
- **Facilità** d’aggiornamento dei contenuti
- **Flessibilità** nella composizione di pagine
- **Contenuti multimediali**
foto, gallery, podcast, Youtube, Vimeo



CARATTERISTICHE

Caratteristiche principali

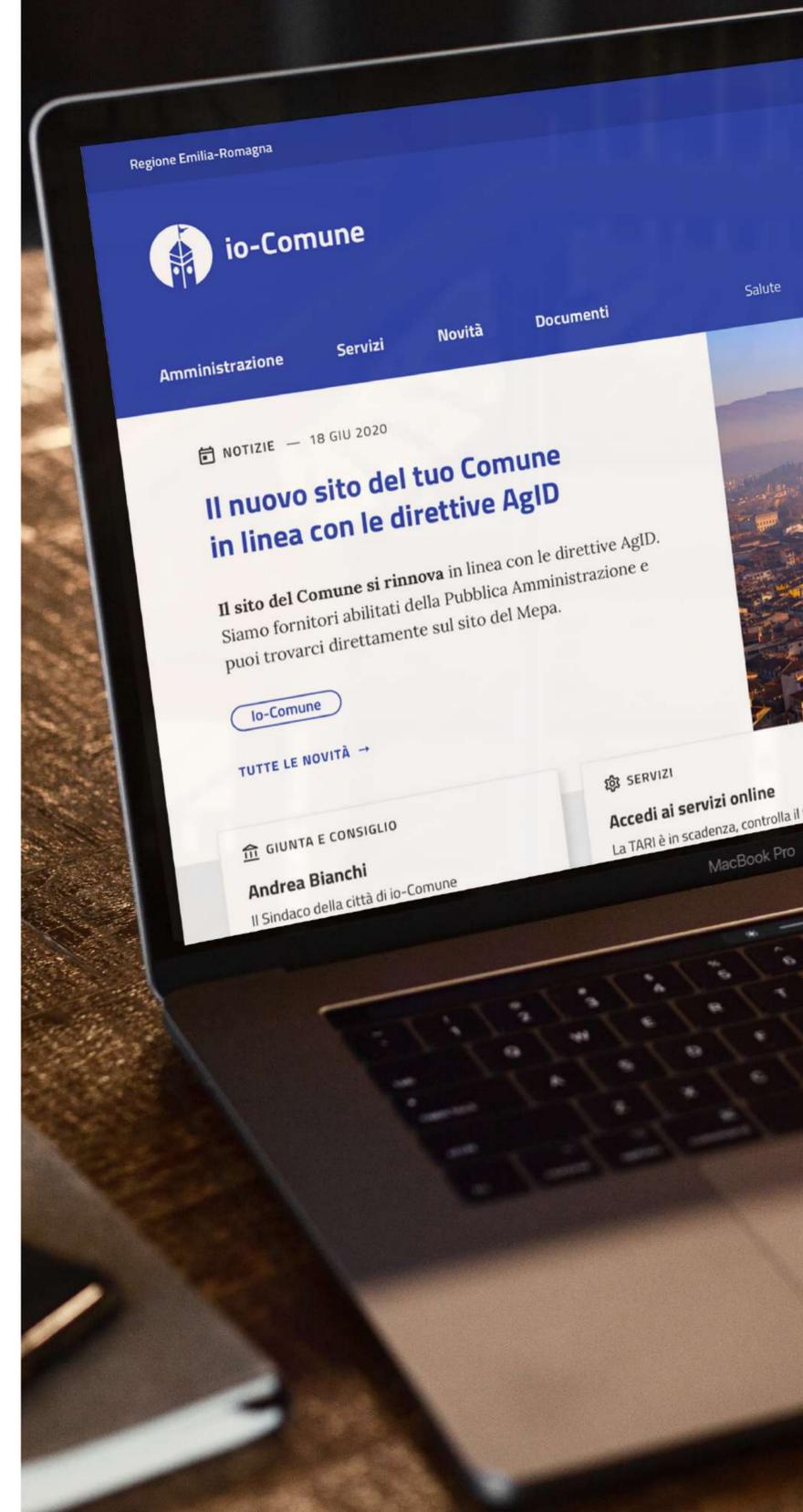
- Gestione **whistleblowing**
- **URL parlanti** e **SEO friendly**
- Facilità nella gestione di **aree riservate**
- Distribuzione dei contenuti cross-site con **RSS**
- **Motore di ricerca full text**
- **"Briciole di pane"** per un'agevole navigazione
- Supporto a **Google Analytics**
- Banner della normativa sui **cookie**



CARATTERISTICHE

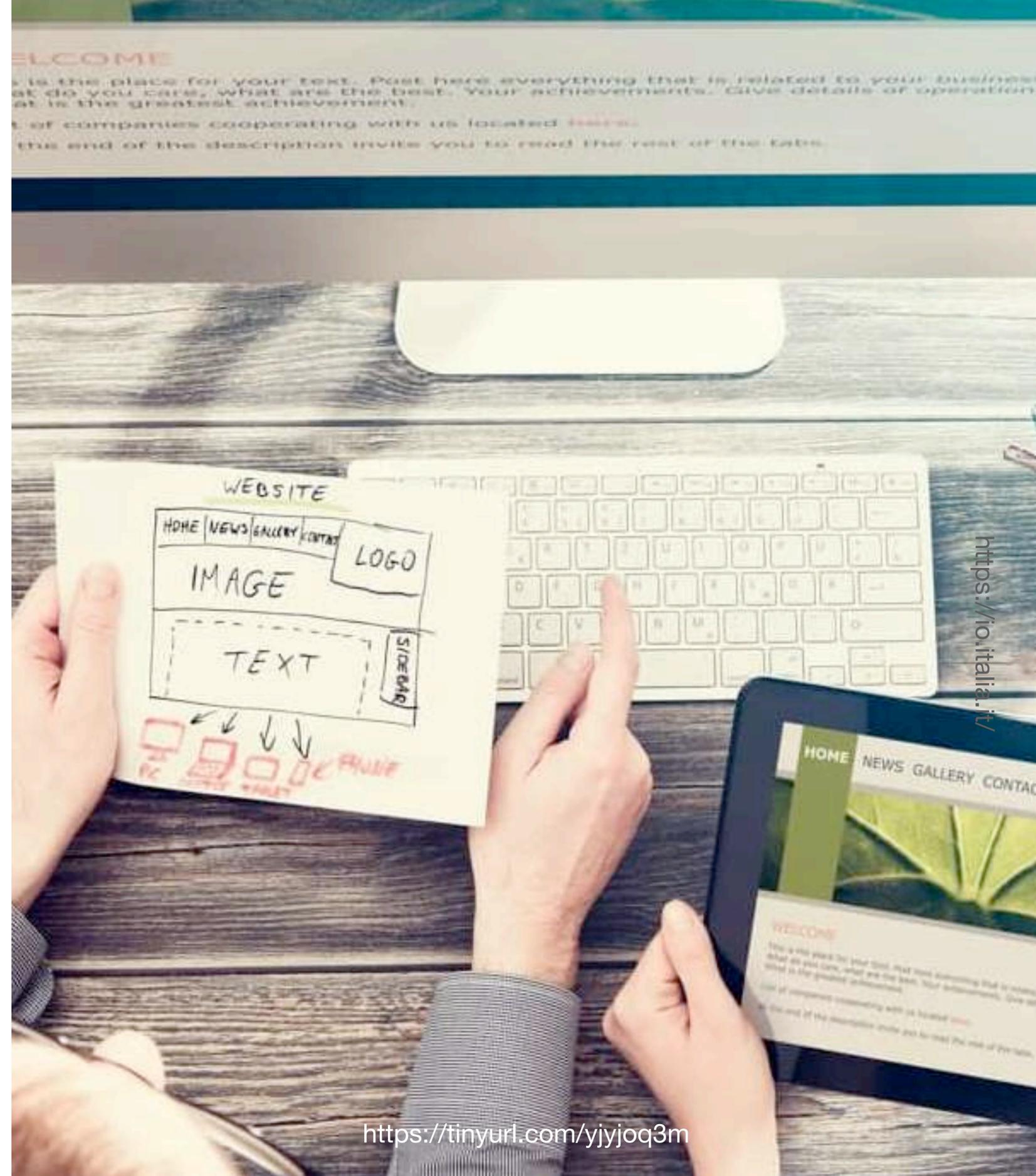
Caratteristiche principali

- Area e **calendario eventi** e manifestazioni
- **Modulistica** scaricabile
- **Bandi** di gara e concorsi
- Contenuto **“Luogo” georeferenziato**
- Condivisione sui **social**
- Supporto a qualsiasi tipo di **struttura editoriale**
dalla galassia di redazioni decentrate con supervisione centralizzata, al singolo ufficio editoriale centrale;
- **Nessun limite** al numero di **redattori**
- Gestione sezione **Amministrazione Trasparente**



Content first

Serve **progettare i contenuti** per migliorare i **risultati** e l'**esperienza utente**



Home / Amministrazione

Amministrazione

Tutte le informazioni su organi politici, aree amministrative e uffici, personale, luoghi per la cultura, lo sport, il tempo libero.

Cerca amministrazione 

Filtri

- [Tutto](#)
- [Amministrazione](#)
- [...](#)

TUTTA L'AMMINISTRAZIONE

- [Organi di governo](#)
- [Aree amministrative](#)
- [Uffici](#)
- [Enti e fondazioni](#)
- [Politici](#)

 Espandi

[Vedi tutti](#)

In evidenza

 **GIUNTA**
Paolo Truzzu - Sindaco
Il sindaco è capo dell'amministrazione comunale e ufficiale di governo.
[VAI ALLA PAGINA →](#)

 **AREE AMMINISTRATIVE**
Suape, mercati, attività produttive e turismo
Sportello unico per le attività produttive e l'edilizia (Suape), commercio e somministrazione, commercio su area pubblica, concessioni suolo, turismo, incentivi alle imprese, mercati
[VAI ALLA PAGINA →](#)

 **LUOGHI PER IL COMMERCIO**
Mercato civico San Benedetto
Luogo simbolo della città, il mercato offre una vasta scelta di prodotti ittici, ortofrutta, carni, alimentari, generi vari e servizi.
[VAI ALLA PAGINA →](#)

CONTENUTI



AMMINISTRAZIONE

Tutte le informazioni su organi politici, aree amministrative e uffici, enti e fondazioni, personale, luoghi.



SERVIZI

Nella quasi totalità dei casi per usufruire di un servizio è necessario completare una procedura in cui deve essere chiaro all'utente il processo, gli attori coinvolti e il loro ruolo.



NOVITÀ

La sezione Novità invece raggruppa notizie, avvisi, comunicati stampa e eventi.



DOCUMENTI E DATI

La sezione Documenti e Dati infine, è il contenitore per tutti i documenti che il comune produce e possiede.

Elenco dei *content type* utilizzati

Unità organizzativa

Persona

Luogo

Novità

Eventi

Servizio

Documenti

Dataset

Pagina argomento

Pratica

Documento personale

Pagamento

Messaggio

I content type che descrivono un Comune

I **content type** (modelli di pagina) sono il punto di collegamento logico tra l'organizzazione dei contenuti di **front-end** in pagine HTML e la loro **modellazione**.

Content type - A portata di mano

Regione Emilia-Romagna

Comune di Modena
RETE CIVICA MONET

Seguici su [Twitter] [Facebook] [Instagram] [YouTube] [LinkedIn] [WhatsApp] [RSS] [Email]

Cerca [Magnifying Glass]

Amministrazione | Novità | Servizi | Documenti e dati | Newsletter | VisitModena | Eventi | Argomenti

ARGOMENTO

BANDO

CARTELLA

CARTELLA MODULISTICA

COLLEGAMENTO

COLLEZIONE

DOCUMENTO

EVENTO

FILE

IMMAGINE

LUOGO

NOTIZIE E COMUNICATI STAMPA

PAGINA

PERSONA

SERVIZIO

NOVITÀ — 10 NOV 2021

Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne

Le iniziative a Modena per tenere alta l'attenzione e riflettere sulle azioni necessarie per cambiare la cultura alla base della violenza sulle donne

PIAZZA GRANDE | Comune di Modena

MISURE EMERGENZIALI — 12 NOV 2021

Manovra antismog: restano in vigore le misure emergenziali

— 11 NOV 2021

Alluvione periodo dicembre 2020. Domande entro il 17

— 10 NOV 2021

Fontane illuminate contro il cancro al polmone e il diabete

Tipo di contenuto evento AgiD compliant

Visite guidate al Teatro comunale Pavarotti-Freni

dal 23-10-2021 al 27-11-2021

ogni settimana il sabato fino al 27 novembre 2021

Condividi Vedi azioni

INDICE DELLA PAGINA

Cos'è

Luogo

Date e orari

Costi

Ulteriori informazioni



Immagine dell'interno del Teatro comunale di Modena

Le visite al Teatro Comunale sono un'opportunità offerta a visitatori e turisti per scoprire il "dietro le quinte" della macchina dello spettacolo di un teatro che proprio quest'anno compie 180 anni essendo stato inaugurato nel 1841 come "Teatro dell'Illustrissima Comunità".

Litinerario prevede un viaggio nella storia della struttura, che ha mantenuto l'originario splendore grazie ai restauri realizzati nel corso degli anni, e in alcuni dei suoi ambienti più suggestivi: dalla platea al palcoscenico, dall'atrio al ridotto, fino alle zone mai accessibili al pubblico come la Sartoria o la sala delle Scenografie da dove escono capolavori che viaggiano nei teatri di tutto il mondo.

Le visite guidate si svolgono al **sabato pomeriggio** a partire dal 23 ottobre al 27 novembre (escluso il 6 novembre) e sono previsti piccoli gruppi con un massimo di dieci persone in due orari: **alle 15 e alle 16.30**.

La quota di partecipazione è di 10 euro a persona (8 euro per bambini tra i 6 e i 12 anni, gratuito per i più piccoli).

Per info e prenotazioni: www.visitmodena.it - info@visitmodena.it, tel. [0592032660](tel:0592032660)

Serve il Green Pass ed è prevista l'osservanza delle norme di prevenzione con mascherine e distanziamento.

Luogo

 **Teatro comunale Pavarotti-Freni**

corso Canalgrande, 85 - Modena

Novità

- Notizie
- Avvisi
- Comunicati
- Eventi
- Feed RSS

The screenshot shows the website of the Comune di Modena. At the top, there is a dark blue header with the city's logo and name, 'Comune di Modena RETE CIVICA MONET'. To the right of the header are social media icons for Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, and LinkedIn, along with a search icon and the text 'Seguici su'. Below the header is a navigation menu with items: Amministrazione, Novità, Servizi, Documenti e dati, Newsletter, VisitModena, Eventi, and Argomenti. The main content area is white and features a search bar with the text 'Cerca contenuti in "Novità"'. To the right of the search bar is a sidebar titled 'In questa sezione' with links for 'Notizie', 'Avvisi', 'Comunicati', 'Eventi', and 'Feed RSS'. Below this is a section titled 'Notizie' with three news cards. The first card is titled 'Manovra antismog: misure emergenziali' and dated 19 NOV 2021. The second card is titled 'Modena in movimento: nuovi progetti per Baggiovara' and dated 18 NOV 2021. The third card is titled 'Molestie e violenze nei luoghi di lavoro' and dated 15 NOV 2021. Below the news cards is a yellow button labeled 'Tutte le notizie'. At the bottom of the screenshot is a section titled 'Avvisi' with three announcement cards. The first card is titled 'Istruttore amministrativo' and dated 19 NOV 2021. The second card is titled 'Mercato settimanale del Lunedì' and dated 18 NOV 2021. The third card is titled 'Avviso pubblico per la concessione di contributi straordinari a favore di società e associazioni sportive, polisportive e polivalenti' and dated 17 NOV 2021.

Eventi



Comune di Modena
RETE CIVICA MONET

Seguici su         Cerca 

[Amministrazione](#) [Novità](#) [Servizi](#) [Documenti e dati](#) [Newsletter](#) [VisitModena](#) [Eventi](#) [Argomenti](#)

Home / [Novità](#)

Eventi

→

Eventi del giorno



MERCATI — DAL 05 GEN AL 28 DIC 2021

Mercatino biologico Biopomposa

In vendita prodotti agricoli biologici

Piazza Pomposa - Modena



MOSTRE — 15 MAG 2021 AL 19 GIU 2022

Primordi

Mostra sulla riscoperta della raccolta del Paleolitico francese del Museo Civico di Modena

Museo civico di Modena
Largo Porta S. Agostino, 337 - Modena - 41121



MOSTRE — 10 SET 2021 AL 31 GEN 2022

Luca Pozzi. Hyperinascimento

FMAV - Palazzo Santa Margherita
Corso Canalgrande, 103 - Modena - 41121

< 1 2 >

Mostre di questo periodo



MOSTRE — 15 MAG 2021 AL 19 GIU 2022

Primordi

Mostra sulla riscoperta della raccolta del Paleolitico francese del Museo Civico di Modena

Museo civico di Modena
Largo Porta S. Agostino, 337 - Modena - 41121



MOSTRE — 10 SET 2021 AL 31 GEN 2022

Luca Pozzi. Hyperinascimento

FMAV - Palazzo Santa Margherita
Corso Canalgrande, 103 - Modena - 41121



MOSTRE — 10 SET 2021 AL 31 GEN 2022

AuroraMeccanica. Figura

FMAV - Palazzo Santa Margherita
Corso Canalgrande, 103 - Modena - 41121

Argomenti

The screenshot shows the 'Argomenti' page of the Comune di Modena website. The header is dark blue with the city logo and name, social media icons, and a search bar. The main navigation bar includes 'Amministrazione', 'Novità', 'Servizi', 'Documenti e dati', 'Newsletter', 'VisitModena', 'Eventi', and 'Argomenti'. The page content features a breadcrumb 'Home /', a large 'Argomenti' title, a search bar for the section, and an 'In evidenza' section with five featured articles: 'Liberiamolaria - Manovra antismog', 'Segnala-MO', 'Telegram', 'Coronavirus', and an article about coins.

Comune di Modena
RETE CIVICA MONET

Seguici su

Cerca

Amministrazione Novità Servizi Documenti e dati Newsletter VisitModena Eventi **Argomenti**

Home /

Argomenti

Cerca contenuti in "Argomenti"

In evidenza

- Liberiamolaria - Manovra antismog**
- Segnala-MO**
- Telegram**
- Coronavirus**
- Coins**

Argomento

The screenshot shows the website for the Comune di Modena, specifically the 'Argomenti' (Topics) section for 'Modena Smart City'. The header includes the city logo and name, social media links, and a search bar. The main navigation menu is visible at the top. The 'Modena Smart City' section features a sub-header with a building icon, a list of topics (Infrastrutture, Servizi online, Cultura digitale, etc.), and contact information for citizens and public entities. Below this, there is a section titled 'Cos'è Modena Smart City' with a circuit-like logo. The bottom part of the page is a dark blue section titled 'Le infrastrutture' (The infrastructures), which contains three white cards: 'La rete in fibra ottica', 'Sistema di videosorveglianza', and 'La rete wi-fi'. Each card includes a brief description and a 'VEDI' (SEE) link with an arrow.

Comune di Modena
RETE CIVICA MONET

Seguici su

Cerca

Amministrazione Novità Servizi Documenti e dati Newsletter VisitModena Eventi **Argomenti**

Home / Argomenti

Modena Smart City

Infrastrutture | Servizi online | Cultura digitale |
Informazione, comunicazione e partecipazione | luoghi dell'innovazione

Contatti

Per i cittadini: [Ufficio Relazioni con il Pubblico](#) 095/20312

Per enti pubblici e fornitori: [Ufficio Comunicazione](#)

Email: ufficio.comunicazione@comune.modena.it

Cos'è Modena Smart City

Progetti 2019 - 2024

Le infrastrutture

INFRASTRUTTURE

La rete in fibra ottica

La Regione Emilia-Romagna nel 2004 ha iniziato un progetto avente la finalità di dotare le Pubbliche Amministrazioni territoriali di infrastrutture telematiche d'eccellenza.

VEDI

INFRASTRUTTURE

Sistema di videosorveglianza

Piano per l'installazione di telecamere di sorveglianza per la salvaguardia degli spazi pubblici e ripristino delle condizioni di sicurezza.

VEDI

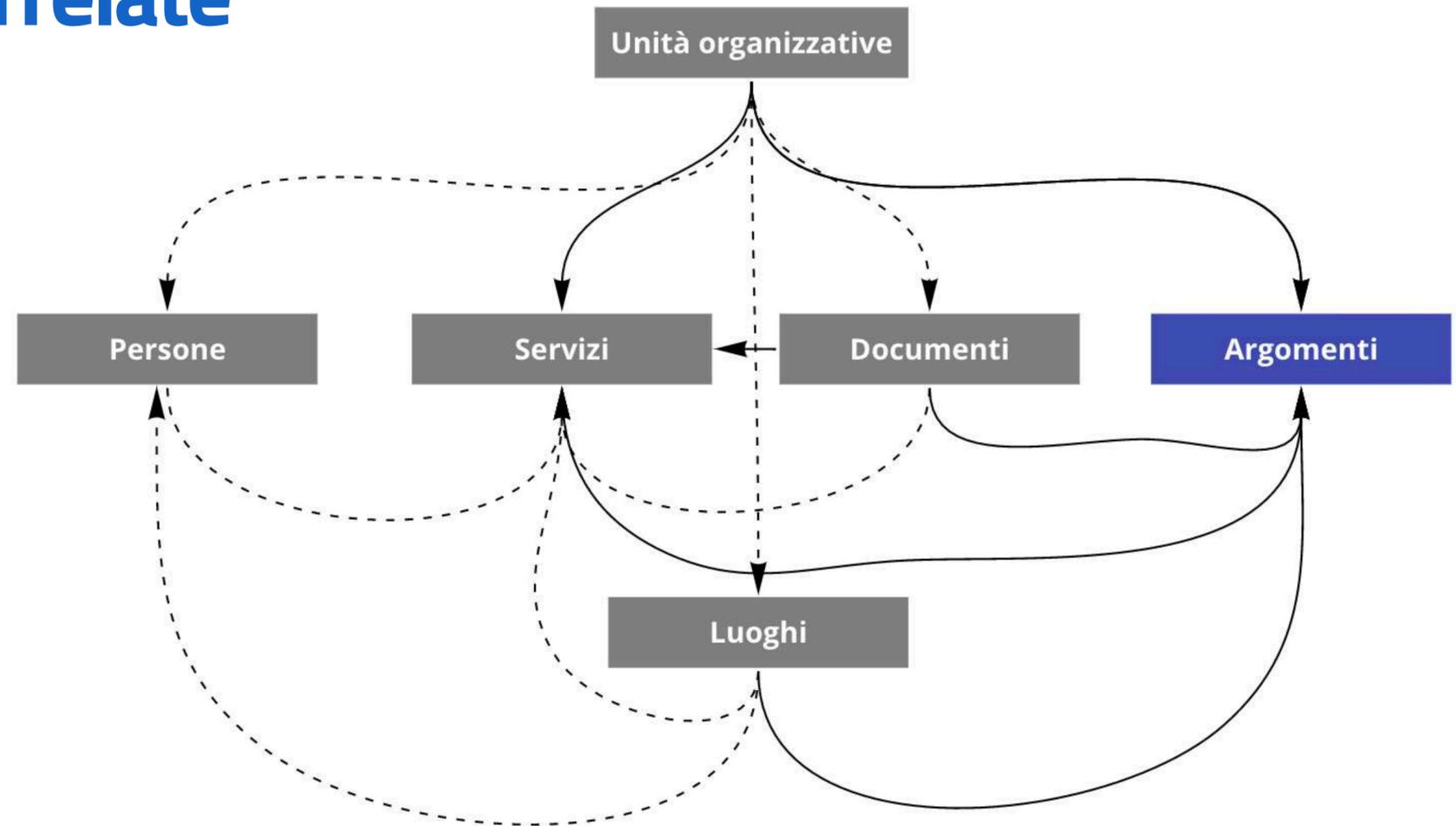
INFRASTRUTTURE

La rete wi-fi

Punti WI FI comunali pubblici, ad accesso libero e gratuito

VEDI

Le diverse tipologie di contenuto Sono nate per essere correlate





[Home](#) / [Amministrazione](#) / [Uffici](#)

Anagrafe

E' l'ufficio incaricato della tenuta del registro della popolazione in ogni comune italiano, che ha come fine quello di documentare la situazione numerica degli abitanti residenti e di quelli che lo sono stati.

[Condividi](#) [Vedi azioni](#)

Argomenti

[Anagrafe e certificati](#)

[Abitazione](#)

[Famiglia](#)

[Immigrazione](#)

[Servizi online](#)

INDICE DELLA PAGINA

[Cosa fa](#)

[Struttura](#)

[Persone](#)

[Servizi](#)

[Contatti](#)

[Ulteriori informazioni](#)

Struttura

Servizi o uffici di riferimento

Servizi Demografici

I Servizi Demografici si occupano principalmente dell'iscrizione, registrazione, modifica e cancellazione dei movimenti della popolazione e della certificazione dei fatti giuridicamente rilevanti ad essi collegati all'interno del territorio comunale.

Via Giolitti, 22
41037 Mirandola
Telefono: [053529511](tel:053529511)
E-mail: info@comune.mirandola.mo.it

Responsabile

[Domiziano Battaglia](#)



[Home](#) / [Amministrazione](#) / [Aree amministrative](#)

Servizi Demografici

[Condividi](#) [Vedi azioni](#)

I Servizi Demografici si occupano principalmente dell'iscrizione, registrazione, modifica e cancellazione dei movimenti della popolazione e della certificazione dei fatti giuridicamente rilevanti ad essi collegati all'interno del territorio comunale.

INDICE DELLA PAGINA

- [Cosa fa](#)
- [Struttura](#)
- [Persone](#)
- [Servizi](#)
- [Contatti](#)
- [Ulteriori informazioni](#)



Cosa fa

Si tratta di funzioni di competenza statale esercitate dal Sindaco nella veste di Ufficiale di Governo, o da un suo delegato.

L'attività dei Servizi Demografici, effettuata a mezzo di pubblici registri, ha il compito di garantire e provare principalmente la certezza dell'identità delle persone, delle loro generalità, della loro condizione, del luogo di dimora



Informagiovani 4.0
Orienta il tuo futuro

Cerca



Studio

Lavoro

Innovazione

Cultura, sport e tempo libero

Servizio Civile

Città universitaria

Orienta il tuo futuro

Hai tra 18 e 29 anni? Scopri tutto quello che l'Informagiovani ti offre: informazioni e aiuto per il lavoro, la formazione, il volontariato e tanto altro.

[Esplora](#)

**Scrivici, videochiamaci
(Whatsapp)**

Da lunedì a venerdì 9.00 - 13.00

 [334 3844490](tel:3343844490)

Telefonaci

lunedì e giovedì 9.00-18.00; martedì,
mercoledì, venerdì e sabato 9.00-13.00.

 [059-20312](tel:059-20312)

Prendi un appuntamento

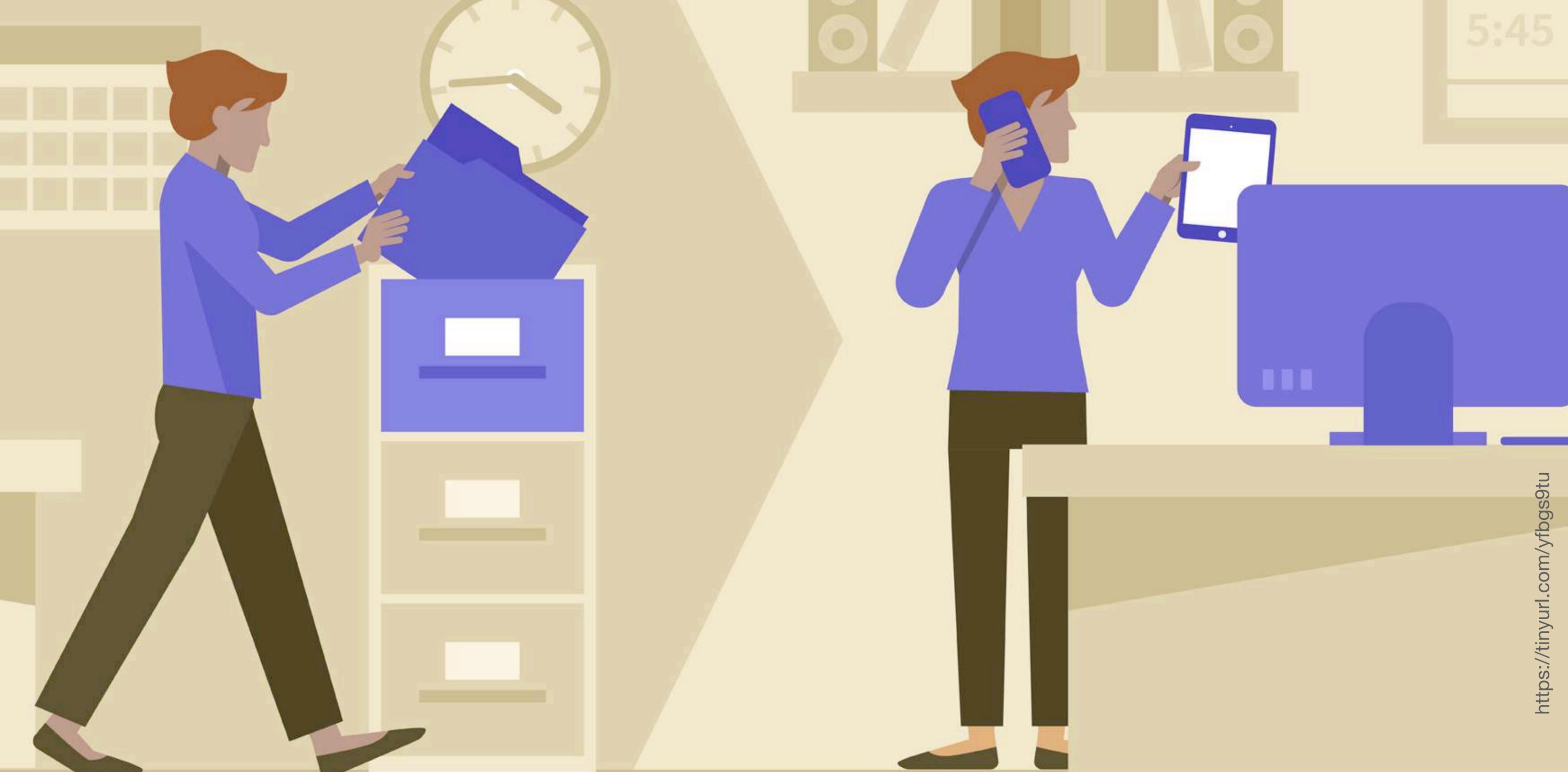
[Compila il form](#)

IO-COMUNE

#opensource

io-Comune è rilasciato su
Github





<https://tinyurl.com/yfbgs9tu>

Abilitare la digitalizzazione

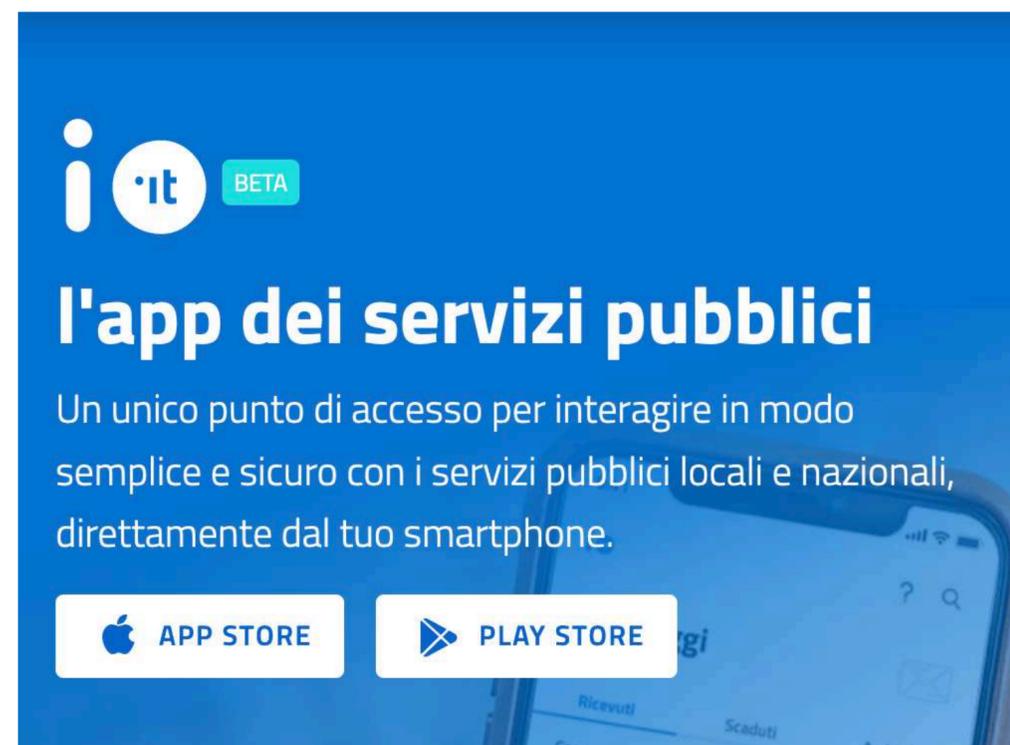
Integrazioni disponibili

spod

La tua identità digitale

Con il Sistema Pubblico di Identità Digitale accedi in un click ai **servizi online della Pubblica Amministrazione** e dei privati aderenti, ogni volta che su un sito o un'app trovi il pulsante "Entra con SPID".

Scopri di più



i.it BETA

l'app dei servizi pubblici

Un unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali, direttamente dal tuo smartphone.

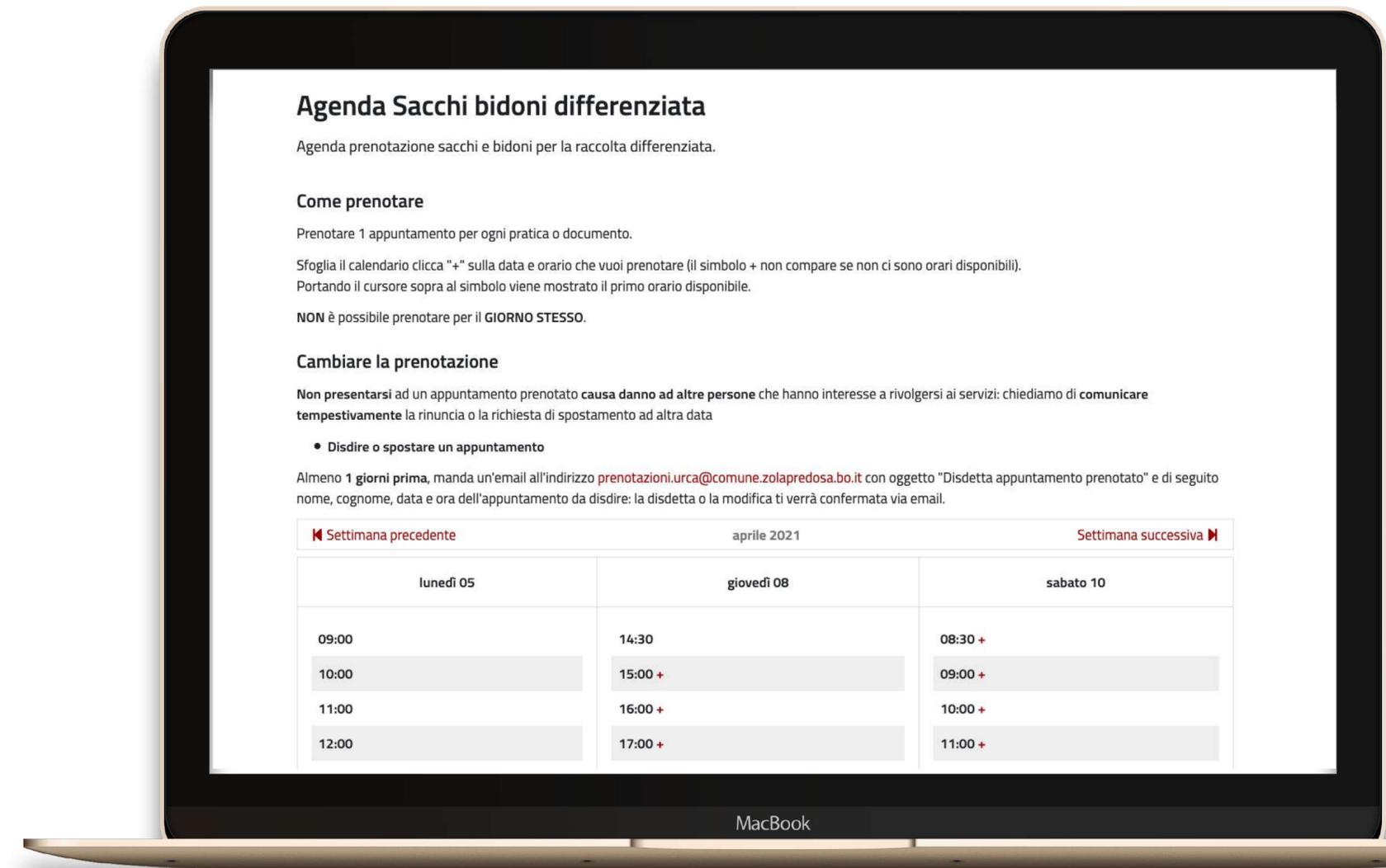
APP STORE PLAY STORE





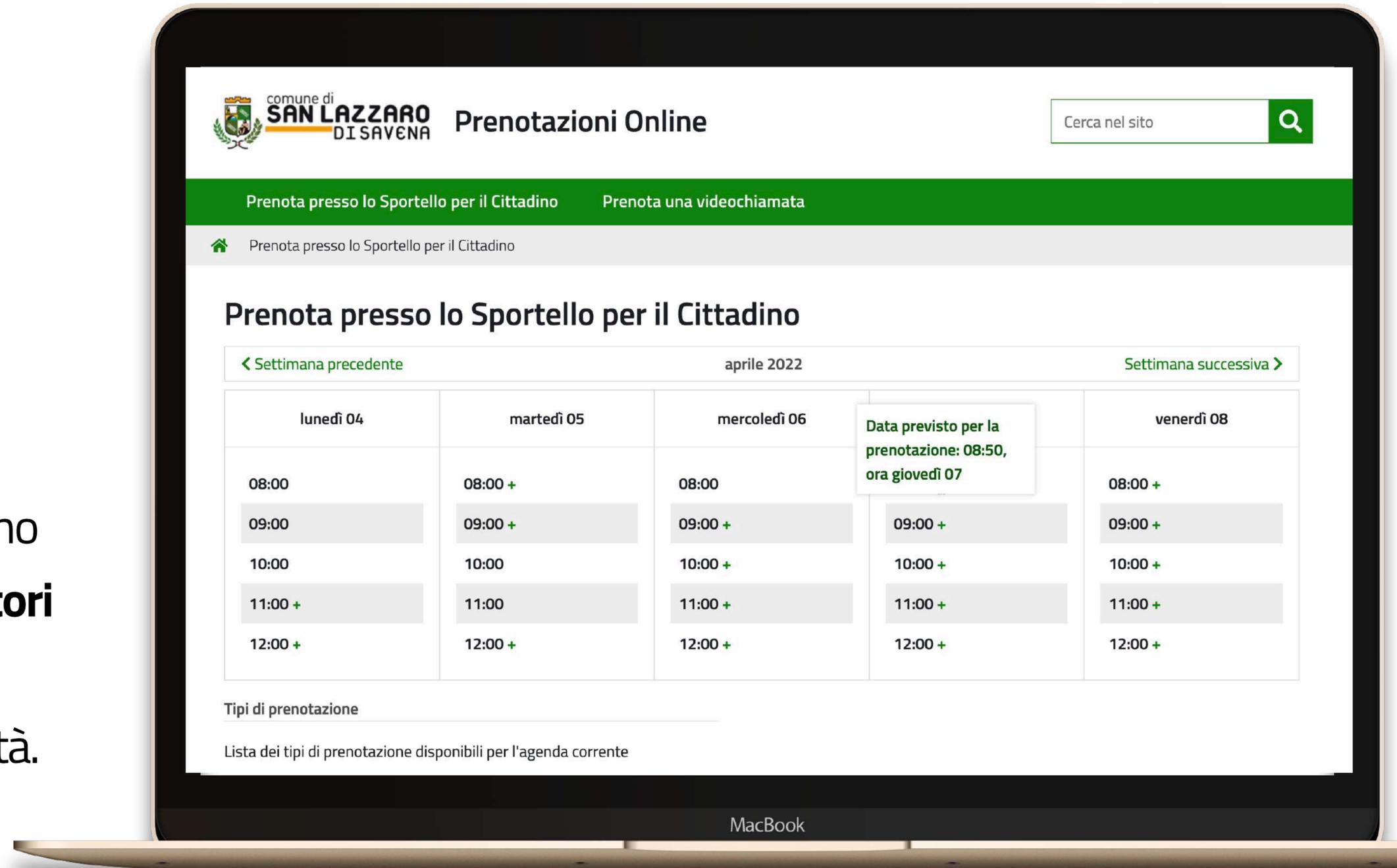
io-Prenoto è la piattaforma SaaS di **prenotazione appuntamenti** presso gli uffici dell'Ente.

io-Prenoto è **integrata** con **SPID** e l'app **IO**.



Cos'è

È uno strumento che consente ai cittadini di **prenotare online** un **appuntamento** presso uno sportello fisico e ai **redattori** di **gestire** agevolmente prenotazioni e disponibilità.



Come funziona

Gli operatori dei servizi definiscono, per ogni ufficio del territorio, un calendario di **disponibilità** e di **orari**.

Tipi di prenotazione

Lista dei tipi di prenotazione disponibili per l'agenda corrente

Nome	Durata
Autenticazione di copie di documenti	10
Autenticazione di fotografie (legalizzazione)	10
Autenticazione firma	10
Certificati anagrafici	10
Certificati di stato civile	10

Settimana Tipo ■

Indicare la composizione della settimana tipo

Giorno	Ora inizio mattina	Ora fine mattina	Ora inizio pomeriggio	Ora fine pomeriggio
lunedì	09:00	12:00		
martedì	09:00	17:30		
mercoledì	09:00	12:00		
giovedì	09:00	12:00	14:00	17:30
venerdì	09:00	12:00		
sabato				
domenica				

CARATTERISTICHE



Sportello personalizzabile

Il sistema è altamente **configurabile** per i dati da richiedere, la **durata**, le **eccezioni**, le **festività**.

Campi richiesti in fase di prenotazione

Gli utenti non potranno prenotare se non compileranno i campi indicati. Ricorda che, qualunque sia la tua scelta, almeno uno dei campi "Email", "Numero di cellulare", or "Numero di telefono" deve essere compilato in fase di prenotazione.

- Email
- Numero di cellulare
- Numero di telefono
- Oggetto
- Azienda

Data inizio validità

2020 / agosto / 31

Data fine validità

Lascia vuoto, e questa Cartella Prenotazioni non avrà scadenza

-- / -- / --

Agenda non prenotabile giorno su giorno

Stabilisce se è vietata la prenotazione per il giorno stesso

SI

Giorni festivi

Indicare i giorni festivi (uno per riga) nel formato GG/MM/AAAA. Al posto dell'anno puoi mettere un asterisco per indicare un evento che ricorre annualmente.

01/01/*
06/01/*
02/06/*
13/08/*
15/08/*

Massimi giorni nel futuro

Limita la prenotazione ad un certo numero di giorni nel futuro partendo dal giorno corrente. Lascia 0 per non dare limiti.

0

Numero di giorni prima del quale non e' possibile prenotare

La prenotazione non e' permessa prima del numero di giorni specificata. Impostare il valore 0 per non imporre limitazioni.

1

Tipologie di richiesta

Inserisci qui i tipi di prenotazione (uno per riga). Se non compilarai questo campo, nessuna selezione del tipo sarà disponibile.

tipologia	Durata
Certificati anagrafici	10
Certificati di stato civile	10
Autenticazione firma	10
Autenticazione di copie di documenti	10
Autenticazione di fotografie (legalizzazione)	10

Aggiungi nuova riga

Sportelli preposti

Inserisci gli sportelli preposti (uno per riga). Se questo campo non è compilato, si assume che esista un unico sportello preposto.

CERTIFICATI 1

Sportelli non disponibili

Aggiungi uno sportello (uno per riga) se, per qualche motivo, non è disponibile. Lo sportello specificato non sarà considerato per l'allocazione degli appuntamenti. Il righe devono essere uguali a quelle nel campo "Sportelli preposti".

Email del responsabile

Inserisci l'indirizzo email del responsabile delle prenotazioni

CARATTERISTICHE

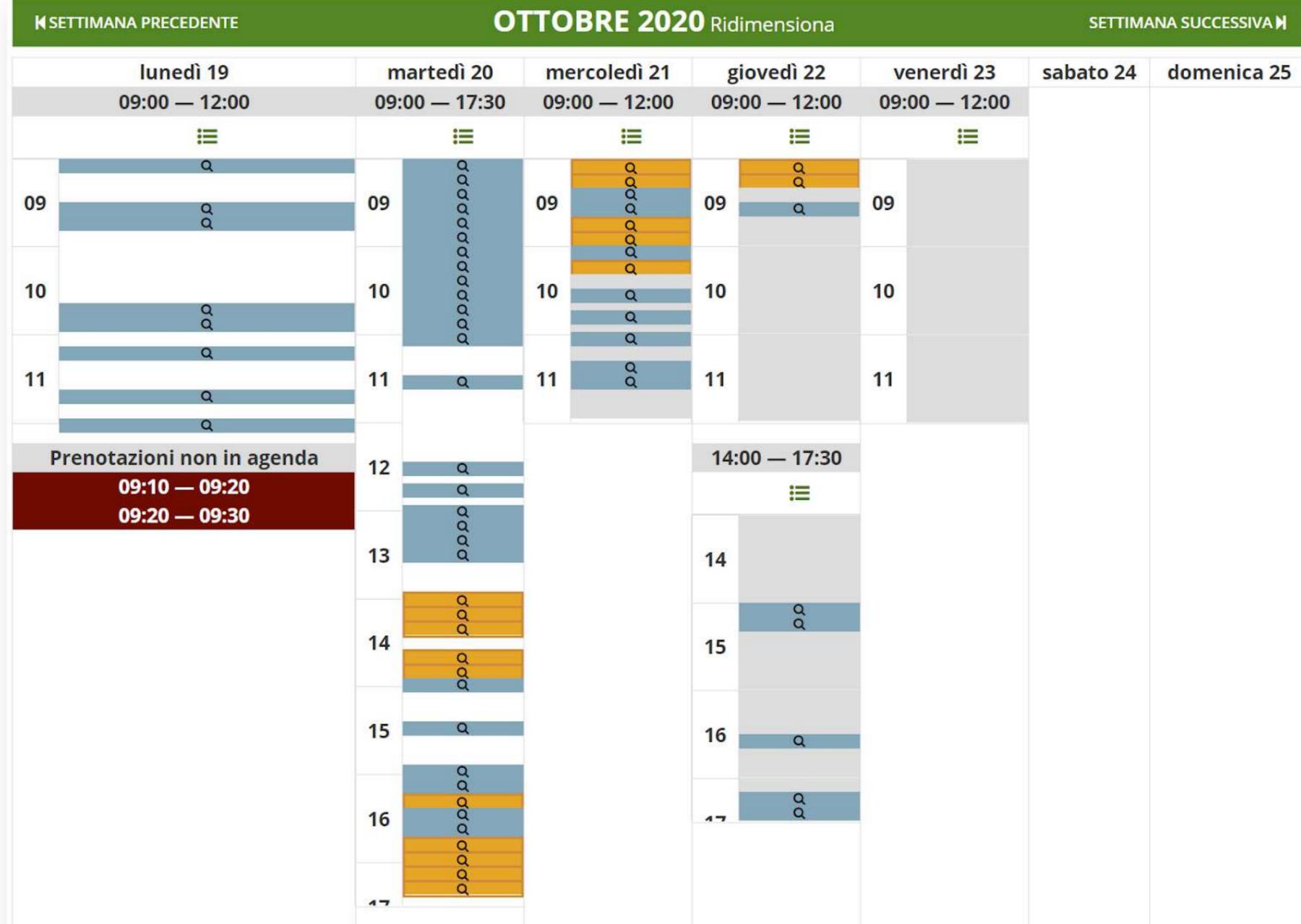


Facile da gestire

Chi gestisce le prenotazioni può visionare tramite il calendario la vista generale e i dettagli delle

prenotazioni ricevute e lo **stato:**

- Confermata
- Da confermare
- Rifiutata.



Tipi di prenotazione

Lista dei tipi di prenotazione disponibili per l'agenda corrente

Nome	Durata
Autenticazione di copie di documenti	10
Autenticazione di fotografie (legalizzazione)	10
Autenticazione firma	10
Certificati anagrafici	10
Certificati di stato civile	10

Legenda

Breve descrizione delle azioni disponibili per l'agenda

- Tempo non prenotabile
- Tempo prenotabile
- Prenotazione confermata
- Prenotazione da confermare
- Prenotazione rifiutata
- Vedi la prenotazione
- Ricerca per sportello

Note: L'unità di tempo minima è 5 minuti. La tua prenotazione non può eccedere il tempo disponibile.



Monitorabile

Ogni prenotazione può essere verificata dagli operatori con i dati della persona, con la possibilità di **confermare, revocare o spostare** ogni appuntamento.

Mario rossi

Prenotazione di Mario Rossi

Nome completo: Mario Rossi

Tipo di prenotazione: Certificati di stato civile

Data prenotazione: da 20/10/2020 13:00 a 20/10/2020 13:10

Numero di telefono 123456789

E-mail: mario.rossi@esempio.it

Sportello: CERTIFICATI 1

 [Vedi la prenotazione](#)

 [Sposta la prenotazione](#)

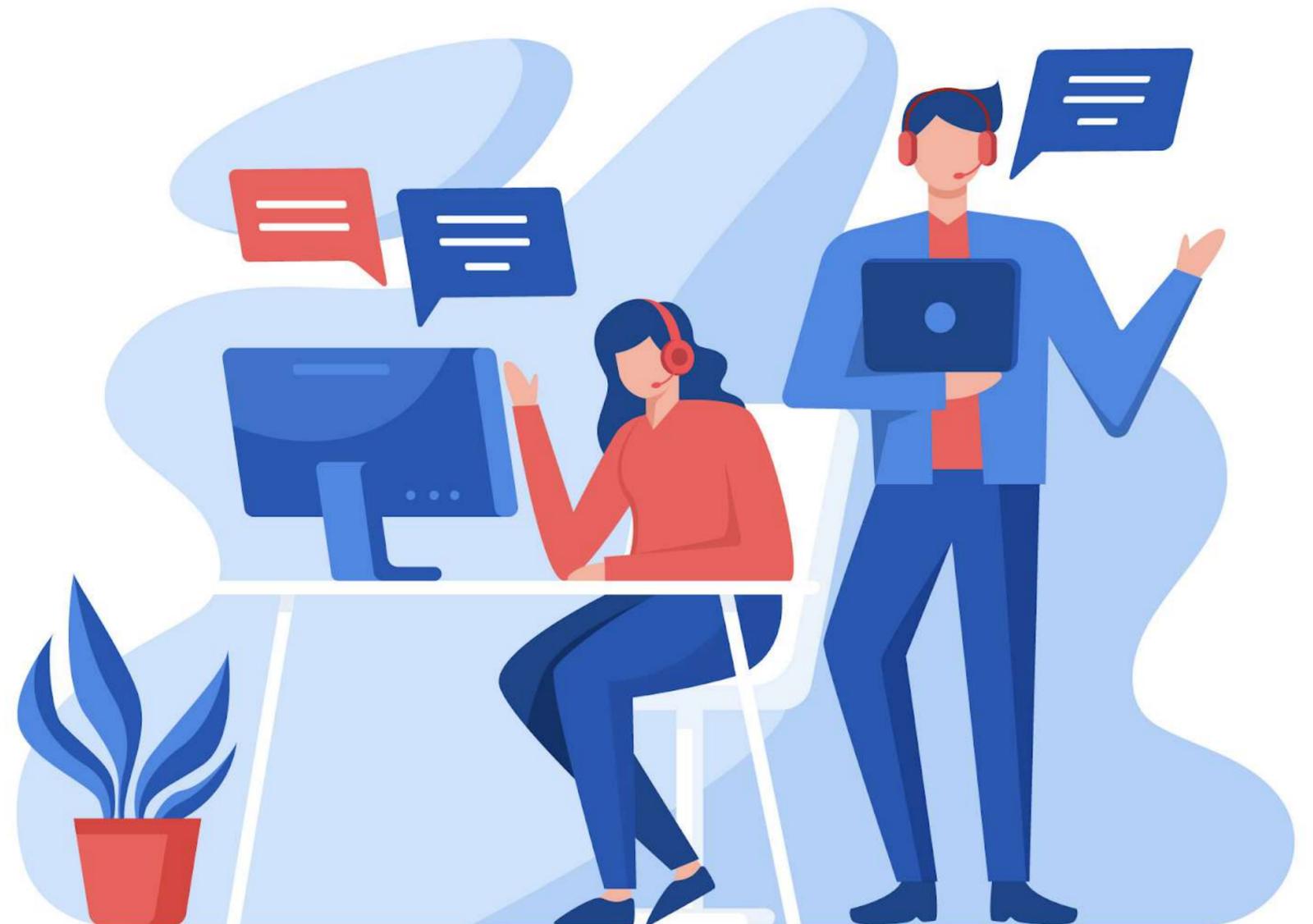
 [Ritorna al calendario](#)

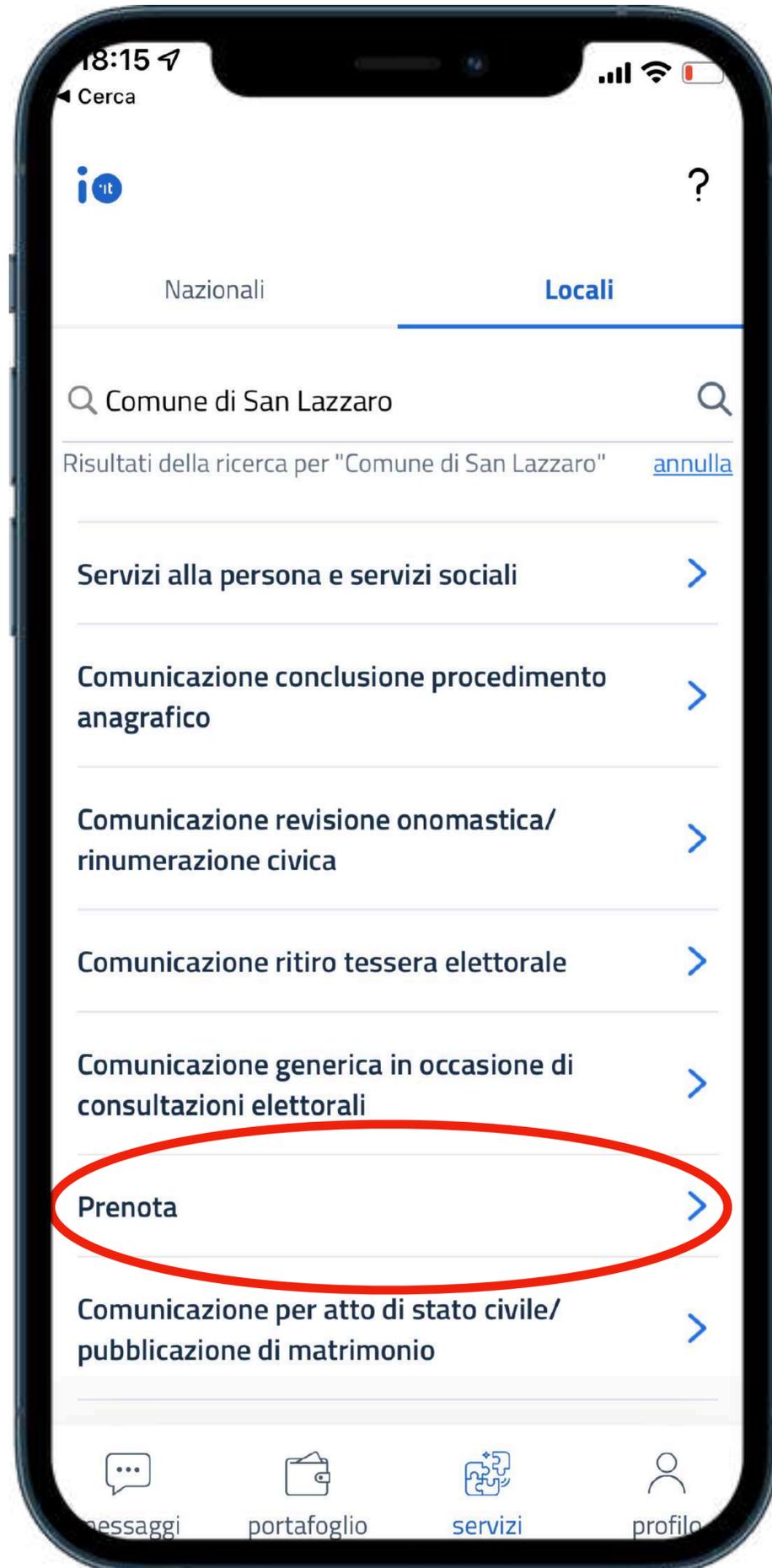
CARATTERISTICHE



Notifiche

Un sistema di avanzato di **mailing** consente di **notificare** le conferme, gli annullamenti o le variazioni di orario.





io-Prenoto supporta l'app IO

- io-Prenoto supporta l'app IO e appare tra i servizi online dell'Ente



io-Prenoto supporta l'app IO

- E' possibile ricevere le **notifiche** sull'app IO con il **promemoria** dell'appuntamento



io-Prenoto supporta SPID

- Per ricevere le notifiche serve autenticarsi con **SPID**

LE LINEE GUIDA

Linee guida AgID anche per i servizi: io-Cittadino

Le linee guida di design per i servizi web della PA contengono un insieme di regole per la **progettazione** dei **siti** e dei **servizi** dalla Pubblica amministrazione



SERVIZI

Cittadino: una nuova pratica

La compilazione di un
form innesca una **pratica**

Nome della Regione ITA ▼ Mario Rossi ▼

Nome del Comune
Uno dei tanti Comuni d'Italia

Seguici su [f](#) [g](#) [t](#) Cerca

Amministrazione Servizi Novità Documenti Argomento in evidenza 1 Argomento in evidenza 2 Argomento in evidenza 3 Tutti gli argomenti...

Bentornato Mario! [Profilo](#) [Logout](#)

[Le mie pratiche](#) [Pagamenti](#) [Documenti](#) [Messaggi](#) [Scadenze](#)

[← Torna alle pratiche](#)

Pagamento TARI

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Est nihil nobis beatae voluptates pariatur? Consectetur amet quasi quae, adipisci veniam esse, consequatur facere nisi sint molestias dolorum doloreque in quo?

Contenuto

Lorem onsectetur, adipiscing elit. A dolores deleniti pariatur provident, delectus itaque dolor? Eveniet, Eum accusantium quibusdam quas alias nobis repellat iusto maiores tempora minima!

Data: 10 settembre 2019
Protocollo: h34kr3j4h3jh3k4tr

Prossimi passi

Pagato Presa in carico **12 SET** **24 SET**
In elaborazione Termine entro cui la pratica verrà conclusa

Allegati

[Allegato 1](#)
Testo allegato 1

[Allegato 2](#)
Testo allegato 2

SERVIZI

Cittadino: le pratiche aperte

L'accesso all'**area riservata**, con **SPID**, consente l'accesso alle **proprie istanze** aperte

The screenshot shows a user interface for a municipal website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Nome del Comune' and the tagline 'Uno dei tanti Comuni d'Italia'. The user is logged in as 'Mario Rossi'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Bentornato Mario!' with a 'Logout' button. A menu bar contains 'Le mie pratiche', 'Pagamenti', 'Documenti', 'Messaggi', and 'Scadenze'. The 'Le mie pratiche' section is active, showing a table of open requests. The table has columns for 'Servizio', 'Categoria', 'Protocollo', 'Data', and 'Cancella'. There are three rows of data, each with a 'Dettagli' button and an 'Elimina' button. At the bottom, there is a pagination control showing '1' as the current page.

Servizio	Categoria	Protocollo	Data	Cancella
certificato di nascita	Anagrafe	hi6j2j5h6jrs9485d	10/02/2019	Dettagli Elimina
pagamento TARI	Riscossione tasse	h34kr3j4h3jh3k4tr		Dettagli Elimina
pagamento contravvenzione	Attività amministrativa	lk34kl3k309dmk4sd		Dettagli Elimina

SERVIZI

Operatore: dashboard delle pratiche aperte

L'operatore dispone di una **dashboard** per la **gestione** delle istanze ricevute dai cittadini

Regione ITA Area cittadino

Comune di io-Comune

Seguici su f t y r Cerca

Amministrazione Servizi Novità Documenti e dati Argomenti

Pannello di controllo pratiche Nuove pratiche Profilo operatore

[Home](#) / ... / Pannello di controllo pratiche

Pannello di controllo pratiche

Inserisci parola chiave...

Tutte 32 Da gestire 5 In elaborazione 17 Evase 10

Servizio	Ultimo aggiornamento	Protocollo	Stato	
Accesso agli atti	15/08/2021	2108L16AGCHMMN	Evasa	Apri
Richiesta certificati anagrafici	15/08/2021	2108L16AGCHMMN	In elaborazione	Apri
Richiesta dichiarazione di cambio residenza	15/08/2021	2108L16AGCHMMN	In elaborazione	Apri
Scia pratica edilizia	15/08/2021	-	Respinta	Apri
Accesso agli atti	15/08/2021	-	Da gestire	Apri

SERVIZI

Operatore: gestione pratica

L'operatore visualizza la pratica e la può:

- **Assegnare** ad altri operatori
- **Protocollarla**
- **Respingere**

Accesso agli atti

● Da gestire

Protocollo: 2108L16AGCHMMN

Questo non è un lorem ipsum.

Riepilogo dati

↓ Scarica riepilogo

🖨️ Stampa riepilogo

Dati anagrafici	Maria Rossi Nata a Sermoneta il 08/11/1945 RSSMRA45S48I634M
Recapiti	maria.rossi@mail.com +39 06 000 00001
Residenza	Via Roma 5, Roma (ROMA), 00123
Dati richiesta	Richiedo certificato di Cittadinanza (solo per cittadini italiani) per me
Motivazione	esercizio del diritto di informazione (per gli atti normativi e a contenuto generale previsti dall'articolo 11, comma 2, del regolamento comunale)

Allegati

📎 maria_rossi_ID.pdf	↓
📎 autocertificazione.pdf	↓

Respingi

Assegna

Protocolla

SERVIZI

Operatore: rifiuto pratica

L'operatore, in caso di rifiuto, fornire la **motivazione**

Riepilogo dati

 Scarica riepilogo

 Stampa riepilogo

Dati anagrafici	Maria Rossi Nata a Sermoneta il 08/11/1945 RSSMRA45S48I634M
Recapiti	maria.rossi@mail.com +39 06 000 00001
Residenza	Via Roma 5, Roma (ROMA), 00123
Dati richiesta	Richiedo certificato di Cittadinanza (solo per cittadini italiani) per me
Motivazione	esercizio del diritto di informazione (per gli atti normativi e a contenuto generale previsti dall'articolo 11, comma 2, del regolamento comunale)

Allegati

 maria_rossi_ID.pdf	
 autocertificazione.pdf	

Respingi 

Assegna

Protocolla

Comunica la motivazione del rifiuto

Scrivi un commento...

Annulla

Invia

Nuova pratica: un esempio concreto

- La richiesta di buoni alimentari
- Il cittadino, dopo SPID si trova una parte **precompilata**
- Il C.F. ottenuto da SPID consente l'**integrazione** con il sw dell'Anagrafe



[Home](#) / [Servizi](#) / [Istanze online](#)

RICHIESTA BUONI ALIMENTARI

Autodichiarazione per la richiesta di contributo alimentare ai sensi dell'art. 2 Decreto Legge n. 154 del 23/11/2020 per i residenti dei Comuni di Cantaga Vaiano e Vernio.

* *campi obbligatori*

Cognome BURRASCA	Nome G
Data di nascita 14/10/1970	Luogo di nascita MESSINA
Numero del documento di riconoscimento CA64	Residenza VIA COPPI E BARTALI 44
Codice fiscale	Email

I dati, per privacy, sono offuscati

SERVIZI

Nuova pratica: un esempio concreto

- Il resto dell'istanza è da compilare

Documento di riconoscimento *

- Carta d'Identità N°
- Patente N°
- Passaporto N°
- Permesso di soggiorno N°

Contrassegna solo un valore

N° del documento di riconoscimento *

Residente a *

- Cantagallo
- Vaiano
- Vernio

Contrassegna solo un valore

Dichiara che il proprio nucleo familiare è composto da:

- Soltanto dal sottoscritto

I dati, per privacy, sono offuscati

SERVIZI

Operatore: costruzione pratica

L'operatore costruisce il **form** che rappresenta la pratica che il cittadino **compila**

Codice Fiscale *
Codice Fiscale

Nato a
Nato a

Documento di riconoscimento *

Carta d'Identità N°

Patente N°

Passaporto N°

Permesso di soggiorno N°
Contrassegna solo un valore

N° del documento di riconoscimento *

Residente a *

Cantagallo

Vaiano

Vernio
Contrassegna solo un valore

Dichiara che il proprio nucleo familiare è composto da:

< Pagina Blocco

COGNOME

DATA DI NASCITA

CODICE FISCALE

NATO A

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

Etichetta ● Documento di ricono

Descrizione Contrassegna solo ur

Tipo di campo ● **Scelta singola**

Valori possibili ●

- Carta d'identit... x
- Patente N° x
- Passaporto N° x
- Permesso di s... x

Obbligatorio

N° DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENT

RESIDENTE A

▼

SOLTANTO DAL SOTTOSCRITTO

▼

PER CHI FACCIO LA RICHIESTA

Operatore: notifiche e salvataggio dei dati

- Imposta i destinatari delle mail di notifica di una nuova pratica
- Può salvare i dati della pratiche ricevute

il valore

il proprio nucleo familiare è composto da:

sottoscritto

componenti del nucleo indicare nome e cognome;

posta

o altri

le sanzioni penali in caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, come previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445 e successive modificazioni, sotto la propria responsabilità CHIEDE - di partecipare alla ai contributi previsti per l'assistenza alimentare, ai sensi dell'art.2 Decreto Legge n. 154 del 'se stesso e per il proprio nucleo familiare, secondo quanto stabilito dalle rispettive deliberazioni di associati.

ERTIFICA PER L'INTERO NUCLEO FAMILIARE DI CUI SOPRA CHE: *

carico ai servizi sociali

i soggetti del proprio nucleo sono in carico ai servizi sociali

< Pagina Blocco

Titolo

Descrizione

Destinatari

- andrea.baglioni@redtu

Mittente di default

- noreply@plone.org

Questo indirizzo verrà utilizzato come mittente della mail con i dati del form

Oggetto della mail

- Richiesta buoni alimen

Testo sul bottone di invio

Salva i dati compilati

Eventuali allegati potranno essere inviati per email, ma non verranno salvati.

Invia email al destinatario

5 elementi salvati

[Esporta in CSV](#) [Pulisci dati](#)

SERVIZI

io-Cittadino integrato in io-Comune

Sia per il cittadino che per l'operatore del sito è tutto **integrato** nel sito per una **efficace UX** degli utenti

Edit dell'operatore

Area del cittadino

Regione Toscana

Unione dei Comuni Val di Bisenzio

Seguici su f t Cerca

Amministrazione Novità Servizi Documenti e dati Amministrazione Trasparente

Home / Servizi / Istanze online

RICHIESTA BUONI ALIMENTARI

Autodichiarazione per la richiesta di contributo alimentare ai sensi dell'art. 2 Decreto Legge n. 154 del 23/11/2020 per i residenti dei Comuni di Cantagallo - Vaiano e Vernio.

* campi obbligatori

Cognome	BURRASCA	Nome	G
Data di nascita	14/10/1970	Luogo di nascita	MESSINA
Numero del documento di riconoscimento	CA64	Residenza	VIA COPPI E BARTALI 44

Pastanaga UI

I dati, per privacy, sono offuscati



Gli **strumenti**, oltre al cambio di approccio, **abilitano** il processo di **digitalizzazione**



RETE ITALIANA
OPEN SOURCE

We are

REDTURTLE

Dal **1999**, a fianco degli Enti Locali e della PA.
Membri attivi della Community Plone da sempre.
Fondatori di **PloneGov Italia**.
Certificati UNI EN ISO 9001:2015
per lo sviluppo software.



Immagini da Pexels e Unsplash - Icone da Thenounproject e Flaticon - Illustrazioni da unDraw

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di *RedTurtle* e del destinatario del documento.